

Protocole des livraisons CEREZO

A la suite des dernières directives données par le gouvernement, nous mettons en place le protocole suivant concernant la livraison de votre commande :

Pour toute intervention à l'intérieur de votre domicile :

- Vous êtes prévenus par téléphone 30 min avant l'arrivée des livreurs.
- **Nous vous demandons de bien vouloir vider la zone de réception des produits.**
- Une fois la livraison effectuée, les livreurs procéderont au nettoyage de toutes les surfaces touchées et reprendront tous les emballages.
- **Nos livreurs ne sont pas autorisés à déplacer du mobilier.**
- **Aucune reprise de marchandise ne sera possible** si elle n'a pas été précisée au moment de la commande.
La marchandise à reprendre doit être mise à disposition à l'extérieur de votre domicile avant l'arrivée des livreurs
- Lors de la livraison, nous limitons les échanges de documents :
Le bon de livraison devra être signé avec votre propre stylo, vous recevrez ensuite votre copie ainsi que la facture par mail. **Les espèces ne sont pas acceptées par les livreurs**

Nos livreurs sont équipés de masques ainsi que de gants, il se désinfectent les mains avant et après chaque intervention. Ils respectent la distance minimale de 1m50 avec leur interlocuteur. Nous vous prions de bien vouloir respecter la même distance lors de la livraison et de ne pas toucher aux emballages.

La Direction CEREZO