

Service « Drive Sans Contact »

A la suite des dernières directives, nous mettons en place un service d'enlèvement des commandes sans contact :

Service actif à partir du mardi 5 mai 2020 :

- Horaires d'ouverture :
 - Du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- Sur rendez-vous exclusivement
 - Par téléphone : 05 61 72 80 40
 - Par mail : commandes@cerezo.fr
- Paiement anticipé
 - A distance : par virement bancaire ou par carte bancaire à distance sécurisé
 - **A l'entrée du magasin à partir du 11 mai** : Poste d'encaissement sécurisé par chèque ou CB
- Après avoir procédé au paiement merci de vous rendre directement au dépôt situé derrière le magasin et indiqué « Enlèvement marchandise »
- Nous mettons à votre disposition les colis désinfectés, mais nos magasiniers ne sont pas autorisés à manipuler les colis après désinfection
- Lors de l'enlèvement, nous limitons les échanges au maximum :
 - Vous signez avec votre propre stylo le bon d'enlèvement
 - La facture vous est envoyée par mail ou par courrier

Nos magasiniers sont équipés de masques ainsi que de gants, il se désinfectent les mains avant et après chaque intervention. Ils respectent la distance minimale de 1m50 avec leur interlocuteur.

- Nous vous demandons de bien vouloir respecter les règles de sécurité sur place :
 - Un seul client à la fois (places matérialisées au sol)
 - Distance minimale de 1m50 avec l'interlocuteur

La Direction CEREZO